CLFNDU

Základy Cisco Collaboration

Popis:

Tento kurz poskytne účastníkovi potřebné znalosti a dovednosti k administraci a podpoře jednopobočkových Cisco® Unified Communications Manager (CM) řešení se Session Initiation Protocol (SIP) branou. Kurz pokrývá nastavení základních parametrů, správu zařízení včetně telefonů a videotelefonů, správu uživatelů a multimediálních zdrojů a údržbu a troubleshooting Cisco Unified Communication řešení. Navíc se naučíte základy IP vytáčecích plánů včetně připojení k veřejné telefonní síti a CoS (zajištění kvality). Kurz nemá přímo přidělenou certifikační zkoušku, ale jeho absolvování poskytne 30 Cisco kreditů použitelných k splnění požadavků recertifikace.

Absolvent kurzu bude umět:

- spravovat Cisco Unified Communications Manager na jedné pobočce, pracovat na každodenních úlohách, jako je přidávání, přesuny, změny a odstraňování telefonů, koncových bodů videa a uživatelů
- konfiguraci Jabber zařízení a zavádění běžných funkcí koncových bodů včetně parkování hovorů, sdílených linek, skupin vyzvednutí a šablon tlačítek telefonu
- seznámí se s protokolem SIP, jak se spojují hovory a jak se určují kodeky
- seznámí se s možnostmi a základní konfigurací brány SIP pro přístup do PSTN
- seznámí se s prvky vytáčecího plánu používaného ke směrování hovorů a funkcemi třídy služeb pro kontrolu, kdo může kam navazovat/směrovat hovory
- spravovat Cisco Unity Connection v každodenních úlohách, jako jsou přidávání, přesuny a změny a mazání hlasových schránek a uživatelů
- provádět údržbu a používat nástroje pro odstraňování problémů dostupné v Cisco Unified Communications Manager a Cisco Real-time Monitoring Tool
- Za absolvování kurzu absolvent získá kredity dalšího vzdělávání sloužící k recertifikaci (30 kreditů).

Požadavky pro absolvování kurzu:

- bez předchozích požadavků

Kurz určen pro:

- Účastníky připravující se na certifikaci CCNP Collaboration
- Správce sítě
- Síťové inženýry
- Systémové inženýry

Literatura:

Všichni účastníci školení obdrží originál studijních certifikovaných materiálů Cisco a časově omezený vzdálený přístup do laboratorního prostředí vyvinutého a poskytovaného firmou Cisco pro tento kurz.

Technické vybavení:

Všechna cvičení jsou prováděna na laboratorním prostředí, vyvinutém a dodaném speciálně pro toto školení firmou Cisco. Prostorné učebny jsou vybaveny nadstandardními počítači s možností přístupu na Internet, včetně bezdrátového přístupu.

Osnova:

- Výhody technologie Collaboration
- Nastavení počátečních parametrů pro Cisco Unified Communications Manager
- Koncové body a registrační proces
- Kodeky a signalizace hovorů
- Správa uživatelů v Cisco Unified Communication Manager
- Základní vytáčecí plán
- Třídy služby – Class of Service
- Povolení koncových bodů a funkcí
- Popis Cisco ISR jako hlasové brány
- Mediální zdroje Cisco Unified Communication Manager
- Reporting a údržba
- Další požadavky na koncové body s videem
- Cisco Unity Connection

Laboratorní cvičení:

- Konfigurace základních parametrů Cisco Unified Communication Manager
- Konfigurace systémových nastavení Cisco Unified CM
- Konfigurace switche pro koncové body telefonie
- Automatická a manuální registrace nových IP telefonů
- Správa koncových bodů v Cisco Unified Communications Manager
- Vytváření lokálních uživatelů a konfigurace LDAP
- Vytvoření základního vytáčecího plánu
- Partitions a Call Search Spaces
- Private Line Automatic Ringdown (PLAR)
- Nasazování Cisco Jabber® Client for Windows
- Nastavení běžných funkcionalit koncových zařízení
- Nastavení Extension mobility a Jabber
- Konfigurace Voice over Internet Protocol (VoIP) Dial Peer
- Konfigurace ISDN okruhů a POTS Dial Peer
- Kontrola přístupu k Mediálním zdrojům
- Reportování a nástroje pro správu
- Nástroje pro troubleshooting
- Integrace s Unity Connection
- Správa uživatelů v Unity Connection