

NET301

Troubleshooting sítí běžně dostupnými nástroji

Popis:

Cílem tohoto dvoudenního kurzu je nabídnout účastníkům základní metodiku pro hledání a odstraňování problémů v síti spolu s přehledem běžně dostupných softwarových nástrojů. Výklad je doplněn o praktická cvičení, která vhodně doplňují probíraná témata.

Absolvent kurzu bude umět:

- Používat strukturovaný přístup k řešení problémů v síti
- Vybrat a používat běžně dostupné softwarové nástroje pro analýzu chování sítě

Požadavky pro absolvování kurzu:

- Účast na kurzech NET201 a NET202 nebo adekvátní znalosti a dovednosti

Kurz určen pro:

- Síťové administrátory, Síťovou podporu a techniky Helpdesku

Literatura:

Všichni účastníci školení obdrží materiály společnosti OKsystem.

Technické vybavení:

Všechna cvičení jsou prováděna na fyzických zařízeních Cisco. Všechny učebny jsou vybaveny nadstandardními počítači připojenými k Internetu, učebny jsou prostorné, klimatizované, bezbariérové a s připojením na Wi-Fi. V případě zájmu lze školení absolvovat online live.

Osnova:

Kapitola 1: Rychlý přehled síťových technologií a protokolů

Kapitola 2: Strukturovaný troubleshooting

- Nejčastější problémy v sítích
- Detekce a izolace problému
- Praktické strategie při řešení problému
- Řešení a dokumentace

Kapitola 3: Přehled běžně dostupné nástroje a jejich použití pro troubleshooting:

- Ping, Tracert/traceroute, Dig, Ipconfig/ifconfig, Nslookup, Arp, Nbtstat, Netstat, netsh, Route a další
- Protokolový analyzátor
- Testování propustnosti
- Syslog, NTP, SNMP