

# CLICA

## Nasazení Cisco Collaboration aplikací

---

### Popis:

Tento autorizovaný pětidenní kurz poskytuje informace potřebné pro provoz, pokročilé nastavení a integraci Cisco Jabber, Cisco Unified IM and Presence, Cisco Unity Connection a Cisco Unity Express.

### Absolvent kurzu bude umět:

- Nastavit integraci hlasové pošty pomocí Cisco Unity Connection
- Nastavovat a odstraňovat problémy s Cisco Unity Connection a call handlers
- Nastavovat a odstraňovat problémy s Cisco Unity Express
- Popsat SSO (single sign on) pro aplikace v rámci řešení Cisco Unified Communications
- Popsat, jak jsou integrovány a případně jak integrovat Cisco Jabber® a Cisco Unified Communication Manager IM and Presence s aplikacemi třetích stran
- Upravit a vylepšit funkcionalitu Cisco Jabber® a Cisco Unified Communication Manager IM and Presence (CUCM IM&P)
- Nastavovat a odstraňovat problémy s chatovacími místnostmi a archivací zpráv
- Troubleshooting Cisco Jabber a CUCM IM&P
- Integrovat Cisco Unified Attendant Console Advanced do CUCM a CUCM IM&P
- Nastavovat nahrávání hovorů a monitoring

### Požadavky pro absolvování kurzu:

- Základní porozumění síťovým technologiím
- Základní porozumění hlasovým a video přenosům v rámci počítačových sítí
- Zkušenosti s CUCM, s vytáčecími plány na SIP
- Znalosti odpovídající tématům probíraným v rámci kurzu CLCOR (Nasazení a správa Cisco Collaboration)

### Kurz určen pro:

- Síťové administrátory, návrháře sítě a síťové manažery
- Zájemce o zkoušku 300-810 CLICA, která je součástí CCNP Collaboration (Cisco Certified Network Professional)

### Literatura:

Všichni účastníci školení obdrží originál studijních certifikovaných materiálů Cisco.

### Technické vybavení:

Všechna cvičení jsou prováděna ve virtuálním laboratorním prostředí, vyvinutém a dodaném speciálně pro toto školení firmou Cisco. Všechny učebny jsou vybaveny nadstandardními počítači připojenými k Internetu, učebny jsou prostorné, klimatizované, bezbariérové a s připojením na Wi-Fi. V případě zájmu lze školení absolvovat online live.

### Osnova:

- Nastavení a odstraňování problémů s integrací Cisco Unity Connection
- Nastavení a odstraňování problémů s call handlers
- Odstraňování problémů s Cisco Unity Connection
- Nastavení a odstraňování problémů s Cisco Unity Express
- Konfigurace Single Sign-On (SSO) pro aplikace v rámci Cisco Unified Communications
- Integrace Cisco Jabber a Cisco Unified Communication Manager IM and Presence (CUCM IM&P)
- Přizpůsobení funkcionalit Cisco Jabber a Cisco Unified Communication Manager IM and Presence (CUCM IM&P)
- Nastavení Compliance a archivace zpráv v CUCM IM&P
- Troubleshooting CUCM IM&P
- Integrace Cisco Unified Attendant Console Advanced
- Nastavení nahrávání hovorů a monitorování

#### Kontaktujte nás

OKsystem a.s., Na Pankráci 1690/125, 140 00 Praha 4

(+420) 236 072 111 [skoleni@oksystem.cz](mailto:skoleni@oksystem.cz) [www.okskoleni.cz](http://www.okskoleni.cz)

